

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL PORTAL WEB DE LA VIEJOTECA DEL ACUAPARQUE DE LA CAÑA DE LA CORPORACIÓN PARA LA RECREACIÓN POPULAR -CRP-

Esta sección establece los términos y condiciones que regulan el uso y el acceso a los sitios web, sistemas de información, plataformas, aplicaciones, trámites, servicios, servicios de pasarela de pago, mecanismos de consulta de acceso a información y demás procedimientos administrativos o comerciales en el portal web de la Corporación para la Recreación Popular (en lo sucesivo “CRP”), el cual en adelante se denominará “el portal”.

Se solicita a quienes ingresen al portal que lean de manera atenta la información aquí contenida antes de hacer uso de este entorno digital. Las presentes disposiciones constituyen los términos de un acuerdo celebrado entre quienes acceden, navegan o utilizan el portal y la CRP, en virtud del cual, mediante el solo hecho de acceder, navegar o usarlo, el usuario reconoce haber leído y comprendido su contenido, y se obliga a cumplir integralmente con estos términos y condiciones, así como con todas las disposiciones normativas y reglamentarias que resulten aplicables.

El contenido del portal se encuentra sometido a las condiciones aquí previstas. Las personas que acceden, navegan o utilizan el portal, en adelante denominadas “usuarios”, reconocen que han leído y entendido los presentes términos, y aceptan obligarse a su cumplimiento, así como al de las normas correspondientes. En el evento en que el usuario no esté de acuerdo con los términos y condiciones de uso del portal y la respectiva política de privacidad, se le sugiere abstenerse de utilizar este canal.

1. Aceptación de los términos

La prestación del servicio del sitio web es de carácter libre y gratuito para los usuarios, y se encuentra regida por los términos y condiciones aquí establecidos, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los usuarios del sitio desde el momento de su acceso, navegación o utilización. El tratamiento de los datos personales de los usuarios se encuentra sujeto a la Política de Protección de Datos Personales de la CRP. La CRP se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral, en cualquier momento y sin previo aviso, los presentes términos y condiciones de uso, así como la información contenida en el sitio web, mediante la correspondiente actualización de este aviso. De igual forma, la CRP podrá efectuar en cualquier tiempo, y sin necesidad de notificación previa, mejoras, ajustes o cambios en los servicios descritos en el sitio web.

La información contenida en este sitio que tenga el carácter de información pública, en los términos previstos en la Ley 1712 de 2014, podrá ser consultada y accedida por cualquier persona que así lo requiera. Por su parte, toda la información de carácter privada será de total reserva y su tratamiento se realizará conforme a la Política de Protección de Datos Personales de la CRP. La CRP es una entidad sin ánimo de lucro y, por tanto, no pretende ganancia ni interés comercial respecto de los contenidos o enlaces que se publican en su sitio web, ni respecto de aquellos que se encuentran disponibles en las páginas web enlazadas a las cuales se accede a través del mismo. Es así que la CRP no realiza cobro alguno por el mero uso del portal,

a menos que se trate de servicios o productos que voluntariamente desee contratar, de conformidad con las actividades que realiza la CRP. En atención a lo anterior, se solicita al usuario que lea de manera detallada y responsable las presentes condiciones de uso, así como la Política de Seguridad y Privacidad de la Información, anexa al final de los términos y condiciones de uso del portal.

2. Condiciones, alcances y límites en el uso

El portal pone a disposición información y contenidos de carácter público y gratuito, los cuales se encuentran destinados exclusivamente a fines informativos y de consulta. Adicionalmente, cualquier información privada que se encuentre en el portal será de uso y tratamiento exclusivo por parte de la CRP. En consecuencia, se encuentra expresamente prohibido el uso comercial, lucrativo o con fines distintos a los señalados, sin que medie autorización previa y expresa otorgada por escrito. El acceso a dichos contenidos no confiere derecho alguno distinto al de su consulta o uso en los términos aquí previstos. El portal incorpora avisos relacionados con servicios y productos propios, así como información protegida por derechos de autor y demás disposiciones de propiedad intelectual, cuyos términos deben ser respetados de manera integral. Ningún contenido alojado en el portal podrá ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido ni utilizado para la creación de servicios derivados, sin contar con el consentimiento previo y expreso otorgado por escrito por la CRP.

No obstante, la CRP podrá otorgar autorización para acceder y visualizar los servicios y contenidos del portal, únicamente en el equipo del usuario, para su uso personal y no comercial, autorización que se encuentra condicionada a la prohibición de modificar el contenido exhibido, a la obligación de salvaguardar los derechos de autor, marcas y demás avisos de propiedad, así como a la aceptación plena de los términos, condiciones de uso y avisos que acompañan el contenido disponible en el portal. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier material que se encuentre disponible para consulta, descarga, acceso u otro fin específico y que cuente con términos de licencia, condiciones y avisos propios, se regirá por lo allí dispuesto. La CRP se reserva la facultad de revisar o modificar, sin previo aviso y en cualquier momento, los términos y condiciones de uso y cualquier otra información contenida en el portal, mediante su correspondiente actualización. De igual manera, podrá efectuar mejoras, ajustes o cambios en los servicios o programas descritos en el portal, en cualquier tiempo y sin necesidad de notificación previa a los usuarios.

El portal emplea diferentes tipos de cookies y tecnologías de rastreo con el fin de optimizar la experiencia del usuario en relación con los contenidos y servicios digitales ofrecidos. Dichas tecnologías se clasifican en cookies esenciales, indispensables para el adecuado funcionamiento del sitio; cookies funcionales, orientadas a facilitar la navegación; cookies de marketing, destinadas a la personalización de contenidos; y cookies de rendimiento, encaminadas a comprender el uso del portal y a implementar mejoras continuas. El tratamiento de estas tecnologías se realiza dando estricto cumplimiento a la normativa vigente sobre protección de datos personales en Colombia.

3. Uso del sitio web por parte de menores de edad

Los menores de dieciocho (18) años de edad no deberán acceder ni utilizar los servicios prestados a través de las páginas sin contar previamente con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes. En consecuencia, los usuarios menores de dieciocho (18) años de edad no podrán registrarse por cuenta propia para acceder a los servicios ofrecidos en el sitio web, siendo dicho registro procedente únicamente cuando medie la autorización de sus padres, tutores o representantes, según corresponda. La CRP manifiesta que, de conformidad con las disposiciones del Código de Infancia y Adolescencia y demás normas legales aplicables, que el objeto de las páginas no es atentar contra la moral ni contra la salud física o mental de los menores de edad, ni obtener información confidencial o íntima del usuario con el fin de utilizarla en su contra. En todo caso, los padres, tutores o representantes del usuario menor de edad serán plenamente responsables por el uso que dicho usuario haga de la plataforma.

4. Derechos de los usuarios

Son derechos de los usuarios del portal web:

- Acceder y utilizar la información publicada en el portal, de conformidad con los Términos y Condiciones de Uso aquí establecidos.
- Conocer y ejercer los derechos que les asisten en relación con sus datos personales, de acuerdo con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la CRP.
- Respetar la protección de los datos personales de otros usuarios, con observancia de lo previsto en el artículo 2.2.2.25.2.2 del Decreto 1074 de 2015 y en el artículo 2.1.1.4.1.2 del Decreto 1081 de 2015.
- Reconocer que la autorización para acceder a un dato semiprivado, privado o sensible no implica la pérdida de su carácter de información clasificada, razón por la cual los usuarios que consultan el portal deben garantizar su protección y efectuar un tratamiento adecuado de dichos datos personales.
- Solicitar aclaraciones respecto del contenido de los presentes Términos y Condiciones de Uso, a través de los canales de contacto habilitados para tal efecto.

5. Deberes y prohibiciones de los usuarios

Son deberes y prohibiciones de los usuarios del portal web:

- Utilizar la información disponible en el portal de manera responsable y con estricta observancia de la normatividad vigente.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual y cumplir con la Política de Seguridad y Privacidad de la Información de la CRP.
- Abstenerse de utilizar el portal para la realización de actividades ilícitas o no autorizadas que puedan afectar la integridad de los servicios prestados o vulnerar los derechos de otros usuarios.

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso, reconociendo que cualquier uso no autorizado de las cuentas personales será de su exclusiva responsabilidad.
- No introducir en el sitio información de carácter ofensivo, agravante, que contenga amenazas, ni incorporar programas perjudiciales o mecanismos destinados a captar, alterar o distorsionar la información contenida en la aplicación.
- Abstenerse de cargar, publicar, enviar mensajes de correo electrónico, transmitir o, en general, proporcionar contenidos ilícitos, nocivos, abusivos, hostiles, difamatorios, discriminatorios, vulgares o injuriosos, así como contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema del sitio web.
- Evitar realizar declaraciones falsas o inexactas respecto de su vinculación con personas naturales o jurídicas, así como abstenerse de almacenar datos personales en contravención de las normas aplicables.
- Se prohíbe la compra de boletería mediante el uso de “bots” o software automatizado, lo cual protege el inventario para los clientes reales.

6. Alcance y límites de la responsabilidad

La CRP procurará mantener la información publicada en su portal debidamente precisada y actualizada, y facilitará el acceso a sus servicios de forma continua e ininterrumpida, sin perjuicio de las limitaciones técnicas u operativas que puedan presentarse. No obstante, la CRP no asume responsabilidad alguna por los daños directos, indirectos o incidentales que puedan derivarse del uso, acceso o imposibilidad de uso de su portal. Asimismo, los enlaces o vínculos a sitios web de terceros que se encuentren disponibles en el portal se proporcionan exclusivamente a título de referencia, por lo cual no constituyen respaldo, aval o garantía alguna, ni generan responsabilidad respecto del contenido, las políticas o las prácticas adoptadas por dichos sitios externos.

7. Propiedad intelectual

La CRP es titular de todos los derechos sobre el software del portal web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual asociados a los contenidos que en éste se incluyan, incluidos aquellos que no se encuentren mencionados de forma explícita en esta sección, con excepción de los derechos correspondientes a productos y servicios que no sean de su propiedad, cuyas marcas se encuentran registradas a nombre de sus respectivos titulares y que, en tal calidad, son reconocidas por la CRP. En consecuencia, la CRP no concede licencia ni autorización de uso de ninguna naturaleza sobre sus derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales ni sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el portal y con los contenidos allí incorporados.

La propiedad intelectual de los contenidos del sitio web, tales como textos, gráficos, logotipos, animaciones, sonidos, bases de datos, entre otros, forman parte del patrimonio de la CRP o, según el caso, corresponde a terceros que han autorizado su uso en el sitio web, o constituyen información pública que se rige por las

leyes colombianas de acceso a la información pública. Los textos y elementos gráficos que conforman el sitio web, así como su presentación y montaje, son de titularidad exclusiva de CRP, entidad que ostenta los derechos de explotación necesarios sobre los mismos.

Algunos de los materiales disponibles en el sitio web pueden encontrarse protegidos por derechos de autor, cuando así se indique expresamente en el contenido correspondiente. En consecuencia, cualquier uso no autorizado de dichos materiales, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en el sitio web, podrá constituir una infracción a la normatividad nacional vigente sobre la materia. En todo caso, la CRP, al hacer uso de las imágenes incorporadas en el sitio web, realizará la correspondiente referencia a las fuentes oficiales de las mismas.

8. Información y sitios web de terceros

El portal podrá contener enlaces o facilitar el acceso a sitios web y contenidos pertenecientes a otras personas naturales o jurídicas; no obstante, no asume responsabilidad alguna respecto de dichos contenidos, ni ejerce control, vigilancia o garantía sobre la información incluida en tales sitios. De igual forma, la CRP no se responsabiliza por el funcionamiento, la disponibilidad o la accesibilidad de las páginas web enlazadas, ni sugiere, invita o recomienda su visita, razón por la cual tampoco será responsable por los resultados que se obtengan de su utilización, incluidos los cambios, actualizaciones, la exactitud o la integridad de la información que allí se proporcione.

En consecuencia, los usuarios aceptan expresamente que la CRP no es responsable por ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio vinculado a sitios de terceros, ni responderá por pérdida o daño alguno, de cualquier naturaleza, que se derive del uso que se haga de los contenidos pertenecientes a terceros. La CRP proporciona los enlaces exclusivamente para la conveniencia del usuario, y la existencia de estos en sus sitios web no implica, en ningún caso, que CRP apruebe, avale o mantenga relaciones contractuales vigentes con las organizaciones o compañías a las cuales se enlaza, ni con sus productos o servicios, ni tampoco que dichas organizaciones o compañías mantengan relación contractual alguna con CRP por el solo hecho de enlazarse a su sitio web.

9. Tratamiento de datos personales y gestión de la información

La CRP se compromete a implementar su Política de Protección de Datos Personales de la CRP, así como esta disposición de gestión de datos e información, con el propósito de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su portal. Toda la información personal que el usuario ingresa de manera libre y voluntaria en dicho portal, así como aquella cuyo suministro resulta obligatorio, incluyendo, entre otros, el nombre de usuario y las credenciales de acceso, se considera dato personal. Esta información podrá ser modificada o actualizada, total o parcialmente, en cualquier momento, con el fin de que el portal pueda ofrecer servicios y contenidos acordes con el perfil del usuario.

En el evento en el que el usuario diligencie información que implique la recolección de datos personales y o sensibles, se entiende que, al aceptar y enviar el respectivo formulario, otorga autorización expresa para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, la CRP realice la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y la supresión de dichos datos. En su calidad de titular de la información, el usuario tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, a negarse a suministrar datos sensibles, a solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, a recibir información sobre el uso que se haya dado a los mismos, a presentar quejas ante la CRP por infracción a la ley, a revocar la autorización y o solicitar la supresión de sus datos cuando ello resulte procedente, y a acceder de forma gratuita a los mismos mediante solicitud escrita dirigida al los canales de contacto de la CRP.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, en concordancia con los deberes establecidos en la Ley 1581 de 2012, así como con las normas que la modifiquen, deroguen o sustituyan, y con las disposiciones contenidas en el Decreto 1377 de 2013, la CRP adopta su Política de Protección de Datos Personales, con el fin de proteger la privacidad de la información personal que obtenga o llegare a obtener a través de su portal, así como de preservar la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de la información que repose en sus bases de datos.

Al hacer uso de los servicios de la CRP, el usuario reconoce y acepta que este sitio puede acceder a la información de su cuenta, conservarla y, de ser necesario, divulgar cualquier contenido asociado a dicha cuenta, cuando ello resulte exigible por razones legales o cuando, de buena fe, se considere que dicho acceso, conservación o divulgación es razonablemente necesaria para cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o requerimientos de autoridades competentes; aplicar las condiciones de uso, incluida la investigación de posibles infracciones; detectar, prevenir o atender situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas, incluyendo, sin limitarse a ello, el filtrado de spam; o proteger frente a daños inminentes los derechos, bienes o la seguridad de CRP, de sus usuarios y del público, en la forma prevista o permitida por la Constitución y la ley.

La CRP informa al usuario que la información solicitada y suministrada de manera libre y voluntaria tiene como finalidad llevar el registro de utilización del portal, realizar el envío futuro de información relacionada y remitir notificaciones de actualización o conformidad con los productos o servicios adquiridos, en atención a los intereses indicados por el usuario al momento de su ingreso y/o registro al portal. La CRP se reserva el derecho de modificar las políticas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos lineamientos legislativos, jurisprudenciales o técnicos, o a aquellos que permitan ofrecer servicios y contenidos informativos de manera más adecuada y oportuna, motivo por el cual se recomienda su revisión periódica. De igual manera, se reserva el derecho a rechazar, a su discreción, la admisión, publicación o transmisión de cualquier contenido. Para obtener mayor información sobre la política de tratamiento de datos personales, se invita al usuario a consultar Política de Protección de Datos Personales de la CRP.

10. Confidencialidad

La CRP no compartirá ni revelará información de carácter confidencial a terceros, salvo que exista autorización expresa otorgada por el titular de la información o que dicha divulgación se produzca en cumplimiento de una orden de autoridad judicial o administrativa, o de una disposición legal. En este sentido, el tratamiento de la información se realizará atendiendo a los principios y deberes previstos en la ley, y de conformidad con los presentes términos y condiciones de uso del portal. Asimismo, el portal dispone de mecanismos de protección tecnológica orientados a salvaguardar la información frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. En caso de advertir esta circunstancia, el usuario puede poner en conocimiento de la CRP cualquiera de las circunstancias descritas a través de sus canales de consulta, aún cuando la CRP ya se encuentre realizando todos los trámites y gestiones correspondientes para restablecer dicha situación. La CRP pondrá en conocimiento del usuario titular cualquier acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida de su información. Esta disposición no implica aceptación alguna por parte de la CRP de cualquier circunstancia descrita, siempre que no se hayan realizado previamente las respectivas investigaciones y gestiones que den cuenta de la fuente de fuga de la información.

11. Ley y jurisdicción aplicable

Las condiciones generales que regulan el uso del portal se rigen y se interpretan de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa, controversia o conflicto que se genere entre el usuario y la CRP con ocasión del ingreso, acceso y/o uso del sitio web y de los servicios que en este se presten será sometido al conocimiento de los jueces de la República de Colombia y resuelto de acuerdo con la legislación colombiana vigente, sin que resulte aplicable conflicto de leyes con regímenes de otros países o con el lugar de residencia actual del usuario.

Para todos los efectos legales y judiciales, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Cali (Valle), República de Colombia, y toda controversia que se derive de su interpretación, ejecución o aplicación será sometida a la jurisdicción de los jueces de la República de Colombia.

12. Información de contacto

Correo electrónico: servicliente@crpcali.com acuaparque@crpcali.com

Teléfonos: (2) 438 48 20 Ext 104 - 3103563427

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL PORTAL WEB DE LA VIEJOTECA DEL ACUAPARQUE DE LA CAÑA DE LA CORPORACIÓN PARA LA RECREACIÓN POPULAR -CRP

La Política de Privacidad y Seguridad de la Información de los servicios web de la CRP resulta aplicable a todos los niveles funcionales y organizacionales de la CRP, así como a la totalidad de sus trabajadores, contratistas, proveedores, operadores y demás personas que cooperen con la CRP. De igual forma, cubre a todas aquellas personas o terceros que, en razón del cumplimiento de sus funciones y de las funciones de la CRP, compartan, utilicen, recolecten, procesen, intercambien o consulten su información, así como a las entidades de control y demás entidades relacionadas que accedan, de manera interna o externa, a cualquier activo de información, con independencia de su ubicación, a través del portal DE LA VIEJOTECA DEL ACUAPARQUE DE LA CAÑA (en lo sucesivo el “PORTAL CRP” o el “PORTAL”). Esta política también se extiende a toda la información creada, procesada o utilizada por la CRP, sin consideración del medio, formato, presentación o lugar en el cual dicha información se encuentre.

1. Aspectos generales

La CRP, mediante la adopción e implementación de la Política de Privacidad y Seguridad de la Información, protege, preserva y administra la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, privacidad y no repudio de la información que circula dentro de su portal. Lo anterior se materializa a través de una gestión integral de riesgos y de la implementación de controles, tanto físicos como digitales, orientados a la prevención de incidentes, a la garantía de la continuidad de la operación de los servicios y al cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y regulatorios, así como de las normas técnicas colombianas aplicables.

2. Control de acceso a la información

La CRP, como gestora y operadora de la seguridad y privacidad de la información, atendiendo a la naturaleza y tipo de ésta, definirá e implementará las medidas de control de acceso a nivel de red, sistema operativo, sistemas de información, servicios tecnológicos, ya sean en instalaciones propias o en la nube, así como sobre la infraestructura física. Estas medidas tendrán como finalidad mitigar los riesgos asociados al acceso no autorizado a la información, a la infraestructura tecnológica y a la infraestructura física, y contribuir de manera efectiva a la salvaguarda de la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

3. Personal y seguridad de la información

La CRP promoverá entre sus empleados y contratistas el reporte oportuno y el seguimiento de los incidentes relacionados con la seguridad y la privacidad de la información y de sus medios en el portal web. De igual manera, se asignarán responsables para el tratamiento de tales incidentes, quienes deberán investigarlos y resolverlos conforme a su sana crítica. Únicamente el representante legal de la CRP, o a quien éste delegue, se encontrarán autorizados para reportar incidentes de seguridad y privacidad ante las autoridades de

defensa nacional, la policía, la fiscalía y los organismos de control, constituyéndose así en los únicos canales habilitados para emitir pronunciamientos oficiales frente a entidades externas, medios de comunicación o la ciudadanía.

La CRP velará por la identificación, documentación y cumplimiento de los requisitos legales relacionados con la seguridad y la privacidad de la información en el portal, de conformidad con lo establecido por la legislación nacional, incluyendo aquellos relativos a derechos de autor y propiedad intelectual, protección de datos personales, transparencia y derecho de acceso a la información pública.

Con dicho propósito, los empleados, contratistas y colaboradores que adelanten actividades de adquisición o licenciamiento de software deberán incorporar los términos mediante los cuales se acreditará la modalidad de licenciamiento, la forma en que se ejercerán los derechos morales y patrimoniales de autor, el número máximo de usuarios o recursos autorizados, la forma de instalación y los procedimientos destinados a mantener condiciones de licencia adecuadas, así como a desechar o transferir el software a terceros cuando resulte pertinente.

4. Seguridad y confidencialidad de la información

La CRP dispondrá de los controles necesarios para garantizar la protección de la información personal de los usuarios del portal, de conformidad con lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política y en lo regulado por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. En este marco, la CRP asegurará el cumplimiento de las obligaciones derivadas de su condición de responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Para la protección de la confidencialidad de los datos personales, podrán emplearse técnicas de enmascaramiento, recurriendo, cuando sea del caso, a herramientas de pseudoanonimización o anonimización. Con el fin de propender por la confidencialidad, integridad y disponibilidad de toda la información, se adoptarán estándares y buenas prácticas en materia de protección de la información. Los empleados, contratistas y colaboradores de la CRP deberán identificar y clasificar la información de acuerdo con su nivel de sensibilidad y adoptar los controles y medidas de protección que resulten aplicables al tratamiento requerido.

5. Ley y jurisdicción aplicable

Las condiciones generales que regulan la Política de Privacidad y Seguridad de la Información del portal se rigen y se interpretan de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

Cualquier disputa, controversia o conflicto que se genere entre el usuario y la CRP con ocasión del ingreso, acceso y/o uso de la información contenida en el sitio web y de los servicios que en este se presten será sometido al conocimiento de los jueces de la República de Colombia y resuelto de acuerdo con la legislación colombiana vigente, sin que resulte aplicable conflicto de leyes con regímenes de otros países o con el lugar de residencia actual del usuario.

Para todos los efectos legales y judiciales, el lugar de la presente política es la ciudad de Cali (Valle), República de Colombia, y toda controversia que se derive de su interpretación, ejecución o aplicación será sometida a la jurisdicción de los jueces de la República de Colombia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE LA BOLETA VIRTUAL EN EL PORTAL WEB DE LA VIEJOTECA DEL ACUAPARQUE DE LA CAÑA DE LA CORPORACIÓN PARA LA RECREACIÓN POPULAR -CRP

En el portal web de la Viejoteca del Acuaparque de la Caña permite la compra virtual de tu boleta, lo cual generará de forma automática un comprobante de acceso consistente en un código QR que será enviado de forma directa a tu correo electrónico suministrado luego de finalizar tu compra. Este código Qr es visualizado en teléfonos inteligentes o en su defecto, en soporte físico impreso. El ingreso al evento se encuentra supeditado a la verificación del código QR siendo escaneado directamente de tu teléfono móvil o impreso por parte del personal autorizado. El código QR es intransferible y solo permite ser escaneado una sola vez, por lo que está estrictamente prohibido cualquier intento de duplicar, alterar o venderlo, por lo tanto, da lugar a que se te niegue la admisión al evento sin que ello genere derecho a reembolso o indemnización alguna, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes. Es responsabilidad del cliente asegurar la custodia del código QR y garantizar que en el momento de ingreso del evento debe portar su teléfono o el código Qr del evento impreso para acceder a través del verificador autorizado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN DE DINERO DE LA BOLETA POR COMPRAS VIRTUALES O PRESENCIALES

La Viejoteca del Acuaparque de la Caña únicamente procederá con la devolución de dinero por concepto de compra de boletería en las siguientes causales: i) cuando el evento sea aplazado ii) cuando el evento sea cancelado o iii) Cuando opere el derecho de retracto a favor del cliente por disposición contenida en el Estatuto del Consumidor, artículo 47 de la ley 1480 de 2011, siempre y cuando el evento no se haya llevado a cabo aún y que no se haya hecho uso de las entradas adquiridas. En caso de que se hayan utilizado las entradas para ingresar al evento, no habrá reintegros de dinero. Así mismo la Viejoteca del Acuaparque de la Caña se reserva el derecho a rechazar una solicitud de devolución de dinero si se encuentra evidencia de fraude o cualquier otra irregularidad.

El cliente para la devolución de dinero por concepto de compra de boletería debe aportar el formulario de devolución, adjuntando confirmación de compra o boleta física y copia de su documento de identidad, posteriormente se realizará la correspondiente verificación y cumplimiento de las condiciones, en caso de no cumplir se notificará al cliente exponiendo las razones de la negativa.

La devolución de dinero por compra de boletería es un proceso interno, el cual tiene un término estimado de quince (15) días hábiles para su gestión, no obstante, la finalización del trámite está sujeto al cumplimiento de las disposiciones y requisitos solicitados al cliente.